

PRIVACYVERKLARING

Verhuur van paardencamionette

[NAAM VERHUURDER] — [ondernemingsnummer] — [adres] — [website] | Laatst bijgewerkt: [datum]

[Naam verhuurder] (hierna “wij”, “ons” of “de verhuurder”) hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt of onze paardencamionette huurt, waarom wij dit doen, hoe lang wij ze bewaren, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is [naam verhuurder], gevestigd te [adres], met ondernemingsnummer [KBO-nummer]. Voor alle vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens kan u ons contacteren via [e-mailadres] of [telefoonnummer].

2. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

Wij verzamelen enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen aanbieden:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer — om uw reservering te bevestigen, met u te communiceren over de huur, en facturen op te maken.
- Rijbewijsgegevens: rijbewijsnummer, categorie en geldigheidsduur van de bestuurder(s) — om na te gaan of u (of de aangeduide bestuurder) gerechtigd bent het voertuig te besturen, zoals vereist door de algemene voorwaarden.
- Identiteitsgegevens: naam en, indien nodig, rijksregisternummer of identiteitskaartnummer — voor de opmaak van het huurcontract en ter identificatie bij eventuele schade, ongevallen of overtredingen tijdens de huurperiode.
- Betalingsgegevens: bankrekeningnummer of betaalgegevens in het kader van de huurprijs en de waarborg — wij bewaren zelf geen volledige kaart- of bankgegevens; deze worden verwerkt door onze betaalprovider.
- Gegevens over het gebruik van het voertuig: afgehaalde/teruggebrachte kilometerstand, brandstofniveau, plaatsbeschrijving en eventuele vastgestelde schade — in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst.
- Gegevens die u ons zelf bezorgt via een contactformulier, e-mail, DM op sociale media of telefonisch — om uw vraag of aanvraag te beantwoorden.
- Technische gegevens bij een bezoek aan onze website (bv. IP-adres, browsertype, bezochte pagina's), enkel voor zover onze website hiervoor cookies of vergelijkbare technieken gebruikt (zie artikel 7).

3. Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: voor gegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst af te sluiten en uit te voeren (reservering, contract, facturatie, plaatsbeschrijving).
- Wettelijke verplichting: voor gegevens die wij moeten bijhouden of doorgeven in het kader van boekhoudkundige, fiscale of verzekeringsverplichtingen, of bij een vordering van de politie/overheid (bv. bij een verkeersovertreding).
- Gerechtvaardigd belang: om fraude en misbruik te voorkomen, om onze rechten te verdedigen bij schade of geschillen, en om te antwoorden op vragen die u ons stuurt.
- Toestemming: voor niet-noodzakelijke cookies of het versturen van nieuwsbrieven/promotionele berichten, indien van toepassing. U kan deze toestemming steeds intrekken.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld:

- Contract- en facturatiegegevens: gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar (boekhoudkundige en fiscale verplichtingen).

- Rijbewijs- en identiteitsgegevens en plaatsbeschrijvingen: gedurende de huurperiode en tot maximaal [bv. 1 jaar] daarna, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is in het kader van een lopend geschil, schadeclaim of verzekeringsdossier.
- Gegevens uit een loutere vraag via contactformulier, e-mail of DM zonder verdere reservering: maximaal [bv. 1 jaar] na het laatste contact.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij kunnen uw gegevens wel delen met:

- Onze verzekeraar, in het kader van de verzekering van het voertuig en bij schadegevallen.
- Onze boekhouder of het boekhoudkantoor, voor de verwerking van facturen.
- Onze betaalprovider, voor de verwerking van betalingen en waarborgen.
- Bevoegde overheidsinstanties (politie, parket, belastingdiensten), enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld bij een verkeersovertreding of een overlading vastgesteld tijdens de huurperiode.
- IT-dienstverleners die ons ondersteunen bij het beheer van onze website, reserveringen of boekhouding, en die enkel toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben om hun dienst te leveren.

Wij geven uw gegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij een dienstverlener dit vereist en in dat geval enkel met passende waarborgen (bv. standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie).

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website, en eventueel analytische of statistische cookies (bv. om na te gaan hoe bezoekers onze website gebruiken). Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij steeds uw voorafgaande toestemming via een cookiebanner. U kan uw cookievoorkeuren steeds aanpassen via de instellingen van uw browser of via de cookie-instellingen op onze website. [Aan te vullen/aan te passen naargelang de effectief gebruikte cookies en tools (bv. Google Analytics, Meta Pixel).]

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's die aan de verwerking verbonden zijn.

8. Uw rechten

Met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kan opvragen welke gegevens wij over u verwerken.
- Recht op verbetering: u kan onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op wissing (“recht om vergeten te worden”): u kan vragen dat wij uw gegevens verwijderen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: u kan in bepaalde gevallen vragen dat wij de verwerking van uw gegevens tijdelijk beperken.
- Recht op bezwaar: u kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u kan vragen om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te verkrijgen.
- Recht om uw toestemming in te trekken: indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming (bv. cookies, nieuwsbrief), kan u deze steeds intrekken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kan u ons contacteren via [e-mailadres]. Wij antwoorden binnen de wettelijke termijn van één maand. Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel — www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in onze dienstverlening of de toepasselijke regelgeving. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website, met vermelding van de datum van laatste bijwerking.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via:

- E-mail: info@amesrental.be
- Telefoon: 04 88 48 49 79
- Adres: Boekstraat 94 201 2610 Wilrijk